

Qualitätsziele 2024

Unser Leitspruch:

**"Es geht nicht darum zu überlegen, wer schuldig ist,
sondern die Zukunft zu gestalten."**

Bei diesem Vorhaben möchte ich Ihnen helfen. Gernot Barth

Die IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger.
Für das Jahr 2024 setzen wir uns folgende Qualitätsziele:

- Positives Ergebnis des jährlichen Überwachungsaudits (keine Abweichungen, keine Nebenabweichungen) durch TÜV SÜD Management Service GmbH
- Durchführung von 2 Kursen "Rechtlicher Betreuer und Sozialberater (m/w/d)" mit jeweils mind. 8 Teilnehmer*innen (Ausbildungsstarts 1. und 3. Quartal 2024)
- Durchführung von mind. 6 Existenzgründercoachings als AbE Maßnahme
- Markteinführung der neuen englischsprachigen Weiterbildungsmaßnahme "International Mediation" mit 2 Kursen und mind. 16 Teilnehmer*innen (Ausbildungsstart 1. Quartal 2024)
- Neu-Zertifizierung der AbE-Maßnahme Individuelles ExistenzgründerCoaching nach AZAV im 2. Quartal 2024
- Neu-Konzeption der Weiterbildungsmaßnahme „Systemische Beratung“ sowie Zertifizierung nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie
- Markteinführung der neu-konzipierten Weiterbildungsmaßnahme „Systemische Beratung“ mit 1 Kurs und mind. 8 Teilnehmer*innen (Ausbildungsstart 4. Quartal 2024)
- Erreichung bzw. Beibehaltung einer Vermittlungsquote über 85% im AZAV-Bereich
- Erreichung bzw. Beibehaltung einer Erfolgsquote über 90%
- Erreichung bzw. Beibehaltung einer hohen Kundenzufriedenheit (besser als 2,0)

Die Abrechnung unserer Qualitätsziele erfolgt im 1. Quartal des Folgejahres.



Leipzig, 26.03.2024

Prof. Dr. habil. Gernot Barth
Institutsleitung