



## Mediation bei „Bösartigkeit“/Klärungshilfe 26. Juni 2018, 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### Mediation bei „Bösartigkeit“/Klärungshilfe

Hocheskalierte Parteien misstrauen häufig der Mediation. Denn ab Eskalationsstufe 5 halten sie sich gegenseitig für bösartig. Die Verheißungen der Mediation erscheinen als gefährliche Träumereien. Mediation im Stile der Klärungshilfe ist für hocheskalierte Parteien leichter anschlussfähig. Denn es wird nicht „win-win“, sondern „Klarheit“ versprochen. Der Weg dahin geht nicht über „positive“ Interessen. Vielmehr sind die Parteien aufgefordert, sich gegenseitig über ihre Vorwürfe zu informieren. Die schwierigen Gefühle, die einer Vereinbarung im Wege stehen, werden benannt und transformiert. Einsetzbar ist dieses Vorgehen u. a. in Unternehmen und in Partnerschaften.

In diesem Workshop werden zentrale Konzepte und Methoden der Klärungshilfe vorgestellt und von den Teilnehmenden in kleinen Übungssequenzen erprobt:

- Auftragsklärung bei hocheskalierten Konflikten
- Klarheit durch Wahrheit
- Das Kern-Schalen-Modell der Gefühle
- Doppeln, Dialogisieren und Vertiefen



**Tilman Metzger** absolvierte seine Mediationsausbildung 1985 in Belfast bei einem US-amerikanischen Mediator verhandelte als Field Officer im Bürgerkrieg von Nordirland. Dieser harte Konflikt ist das Schlüsselerlebnis für seinen Berufsweg. Er prägt seine Auffassung von Mediation und Konfliktmanagement. Klarheit und Entwicklung wurden seine Ziele. Klarheit durch Wahrheit ist seine Basis. Tilman Metzger war Mitbegründer und 1. Vorsitzender des BM© und ist systemischer Supervisor und Organisationsberater sowie zertifizierter Klärungshelfer



## Anmeldeformular

**Steinbeis-Beratungszentren GmbH**  
**Steinbeis -Beratungszentrum Wirtschaftsmediation**  
**Hohe Str. 11**  
**D-04107 Leipzig**  
**Per Fax: (0341) 22 541 351**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

**26.06.2018 in Leipzig von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr**  
Workshop mit Tilman Metzger „Mediation bei „Bösartigkeit“/Klärungshilfe“  
**119,00 EUR\***  
(\*von der Umsatzsteuer befreit)

**Seminarort:**  
Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Hohe Straße 11  
04107 Leipzig

|   |  |
|---|--|
| <b>Name, Vorname</b>                                  |  |
| <b>Tätigkeit</b>                                      |  |
| <b>Ggf. Firma</b>                                     |  |
| <b>Wohnanschrift</b>                                  |  |
| <b>Rechnungsanschrift</b><br>(sofern nicht identisch) |  |
| <b>Fon/Fax</b>  |  |
| <b>E-Mail</b>   |  |

Die unten abgedruckten Teilnahmebedingungen der Steinbeis Beratungszentren GmbH habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Nach Zugang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

**Ort/Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_